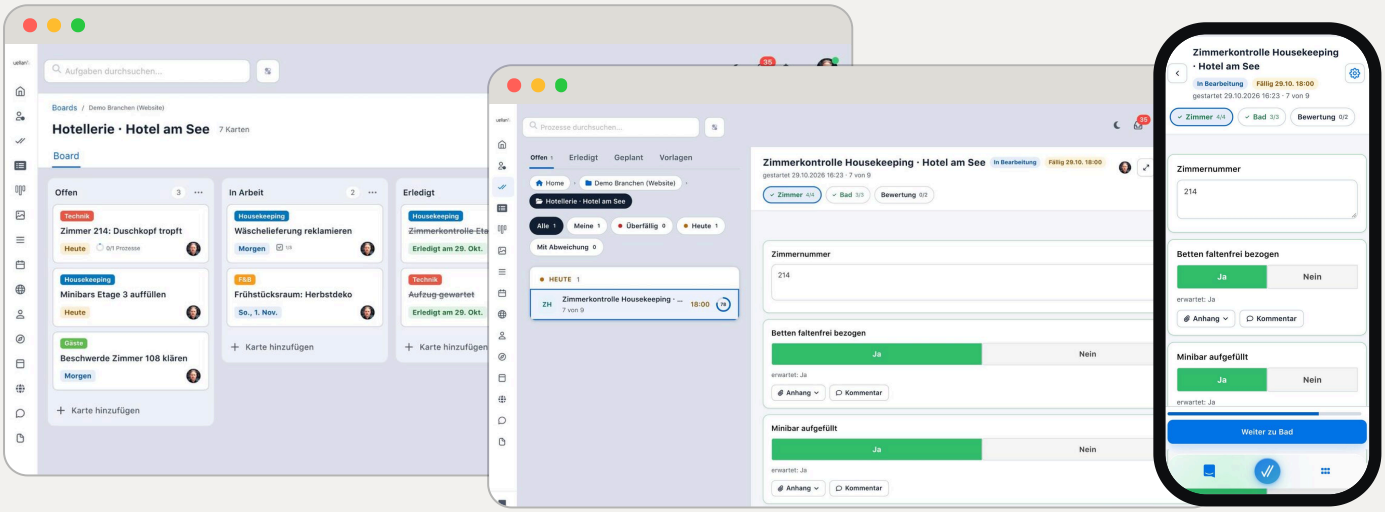
Jedes Zimmer, jede Etage, *auditiert*.

Interne Quality Audits für Zimmer, Bäder, Etagen, Lobby, Küche, Bar und Tagungsräume mit Fotos, Bewertung und Maßnahmen, einheitlich für jedes Haus.

PILOTPROJEKT 2019 · HOTELLERIE / NOVUM HOSPITALITY

11	22	2019	0 €
AUDIT-BEREICHE	AUDIT-VORLAGEN	PILOT	PRO ZUSÄTZLICHER PERSON, MITARBEITENDE UNBEGRENZT



01 / WAS HEUTE ZEIT KOSTET

Standards in jedem Haus

Was in einem Hotel funktioniert, soll in allen gelten. Auf Papier ist das kaum zu steuern.

Hohe Fluktuation im Housekeeping

Neue Kräfte müssen schnell wissen, wie ein Zimmer auszusehen hat.

Audits ohne Nachverfolgung

Mängel werden notiert, aber die Behebung wird nicht konsequent verfolgt.

02 / TYPISCHE CHECKLISTEN IN ALPHAPROCESS

- ✓ Internal Quality Audit Zimmer und Bad
- ✓ Etagen, Flure und Office
- ✓ Lobby, Rezeption und Backoffice
- ✓ Küche und Restaurant
- ✓ Bar und Tagungsräume
- ✓ Wäschekammer und Laundry
- ✓ Lager, Technik und Müllraum

Was kostet das, und was *bringt* es?

STANDORTLIZENZ

1.397 €

pro Standort und Jahr · ≈ 116 € im Monat · netto zzgl. MwSt.

- ✓ Unbegrenzt Mitarbeitende, auch Aushilfen
- ✓ Vorlagen für Hotellerie
- ✓ Einrichtung Ihrer bestehenden Listen inklusive
- ✓ Smartphone, Tablet und Browser
- ✓ 30 Tage kostenlos testen · 90 Tage Geld-zurück

Mehrere Standorte: 2. bis 4. je 1.100 €, ab dem 5. je 990 € im Jahr · **Kleine Teams:** Start ab 39 € im Monat

BEISPIEL / 3 STANDORTE, 60 MITARBEITENDE

Dokumentation ohne Papier 3 Standorte × 10 Kontrollen × 360 Tage × 4 Min.	720 Std.
Weniger Verwaltung 3 Std./Woche je Standort, −50 %	207 Std.
Audit- und Prüfungsvorbereitung 4 × 8 Std. im Jahr, −70 %	22 Std.
Schnellere Einarbeitung 40 % Fluktuation × 60 Personen × 16 Std., −30 %	115 Std.
Gewonnene Zeit · bei 26 €/Std.	**1.065 Std. · 27.680 €**
Standortlizenz (3 Standorte)	– 3.597 €
Ersparnis pro Jahr	**≈ 24.080 €**

Beispielrechnung mit Annahmen, keine Garantie. Mit eigenen Zahlen rechnen: alphaprocess.io/branchen/hotellerie

33 % **Arbeitskräftefluktuation in Deutschland (2022).** Mit alphaprocess folgt jede neue Kraft ab Tag 1 der Checkliste statt der Erinnerung von Kollegen. Und das Wissen bleibt im Betrieb, wenn jemand geht.

Quelle: IW-Kurzbericht Nr. 69/2023, Institut der deutschen Wirtschaft Köln

AUS DER PRAXIS / NOVUM HOSPITALITY · PILOTPROJEKT 2019 · HOTELLERIE

Gemeinsam mit NOVUM Hospitality entstand ein internes Quality Audit, aufgeteilt in elf Bereiche eines Hotels, von Zimmer und Bad bis Wäschekammer und Garage.

- ✓ Zimmer, Apartments und Badezimmer
- ✓ Lobby und Backoffice
- ✓ Etagen, Flure und Office
- ✓ Küche und Restaurant



Christian Nolte

GRÜNDER & IHR ANSPRECHPARTNER

+49 151 52878265 · cn@businesswarrior.de

30 Minuten Live-Demo per Zoom, kostenlos und unverbindlich.

TERMIN BUCHEN

Ihr Ansprechpartner vor Ort: _____