Routinen, die *laufen*. Auch im Peak.

Alle wiederkehrenden Aufgaben im Backoffice und Lager in alphaprocess, Teams zugeordnet und direkt mit den passenden Wiki-Einträgen verknüpft.

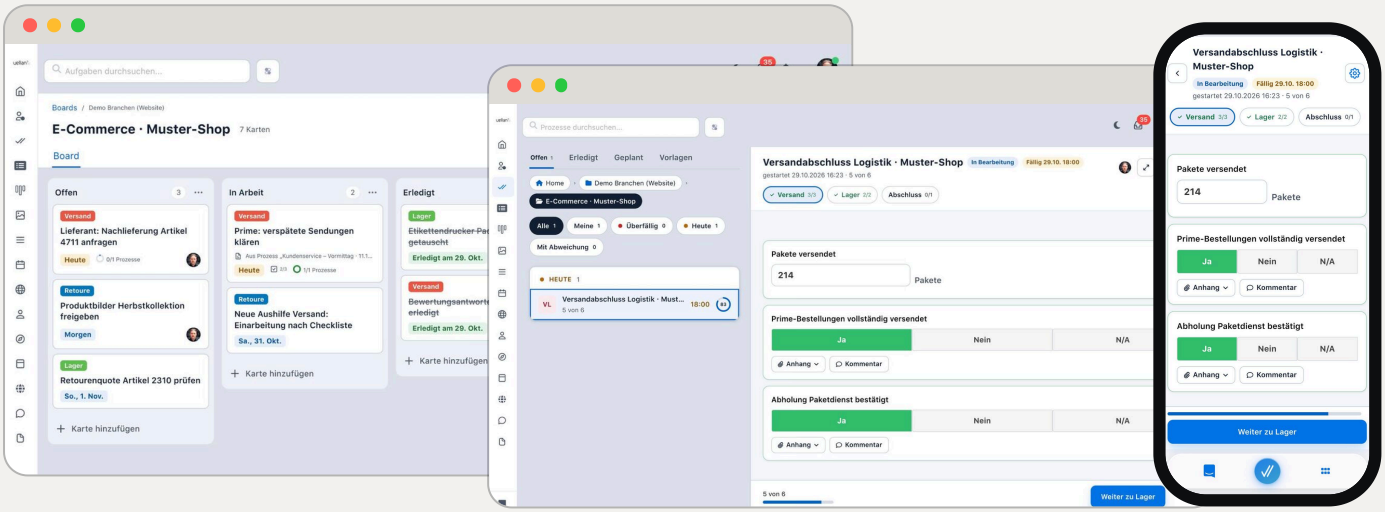
KUNDE SEIT 2020 · E-COMMERCE & LOGISTIK / COMWAVE GMBH

7.064
DURCHGEFÜHRTE CHECKLISTEN

64
MONATE AKTIV IM EINSATZ

11
NUTZER

0 €
PRO ZUSÄTZLICHER PERSON, MITARBEITENDE UNBEGRENZT



01 / WAS HEUTE ZEIT KOSTET

Wissen in Köpfen

Wie ein Prozess wirklich läuft, wissen zwei Leute. Und die sind gerade im Urlaub.

Aushilfen im Peak

Zu Black Friday und Weihnachten kommen neue Kräfte, die sofort richtig arbeiten müssen.

Aufgaben fallen durch

Regelmäßige Aufgaben werden per Zuruf verteilt und bleiben liegen, wenn es hektisch wird.

02 / TYPISCHE CHECKLISTEN IN ALPHAPROCESS

- ✓ Tägliche Backoffice-Routinen
- ✓ Wareneingang und Retourenprüfung
- ✓ Inventur- und Lagerkontrolle
- ✓ Onboarding und Offboarding (Zugänge, Hardware)
- ✓ Qualitätssicherung Versand
- ✓ Sicherheitsunterweisung Lager

Was kostet das, und was *bringt* es?

STANDORTLIZENZ

1.397 €

pro Standort und Jahr · ≈ 116 € im Monat · netto zzgl. MwSt.

- ✓ Unbegrenzt Mitarbeitende, auch Aushilfen
- ✓ Vorlagen für E-Commerce & Logistik
- ✓ Einrichtung Ihrer bestehenden Listen inklusive
- ✓ Smartphone, Tablet und Browser
- ✓ 30 Tage kostenlos testen · 90 Tage Geld-zurück

Mehrere Standorte: 2. bis 4. je 1.100 €, ab dem 5. je 990 € im Jahr · **Kleine Teams:** Start ab 39 € im Monat

BEISPIEL / 1 STANDORT, 25 MITARBEITENDE

Dokumentation ohne Papier 1 Standort × 10 Kontrollen × 250 Tage × 3 Min.	125 Std.
Weniger Verwaltung 4 Std./Woche je Standort, −50 %	92 Std.
Audit- und Prüfungsvorbereitung 1 × 8 Std. im Jahr, −70 %	6 Std.
Schnellere Einarbeitung 30 % Fluktuation × 25 Personen × 24 Std., −30 %	54 Std.
Gewonnene Zeit · bei 30 €/Std.	**277 Std. · 8.298 €**
Standortlizenz (1 Standort)	− 1.397 €
Ersparnis pro Jahr	**≈ 6.900 €**

Beispielrechnung mit Annahmen, keine Garantie. Mit eigenen Zahlen rechnen: alphaprocess.io/branchen/e-commerce-logistik

33 % **Arbeitskräftefluktuation in Deutschland (2022).** Mit alphaprocess folgt jede neue Kraft ab Tag 1 der Checkliste statt der Erinnerung von Kollegen. Und das Wissen bleibt im Betrieb, wenn jemand geht.

Quelle: IW-Kurzbericht Nr. 69/2023, Institut der deutschen Wirtschaft Köln

AUS DER PRAXIS / COMWAVE GMBH · KUNDE SEIT 2020 · E-COMMERCE & LOGISTIK

Kundenservice und Logistik arbeiten ihre täglichen Routinen seit 2021 mit alphaprocess ab: vormittags, nachmittags und für den Versand über Amazon Prime.

- ✓ Kundenservice vormittags und nachmittags, täglich (je über 1.300 Durchführungen)
- ✓ Logistik vormittags und nachmittags, täglich
- ✓ Logistik Kommunikation und Amazon Prime (je über 1.000 Durchführungen)
- ✓ Kundenservice-Leitung täglich und wöchentlich



Christian Nolte

GRÜNDER & IHR ANSPRECHPARTNER

+49 151 52878265 · cn@businesswarrior.de

30 Minuten Live-Demo per Zoom, kostenlos und unverbindlich.

TERMIN BUCHEN

Ihr Ansprechpartner vor Ort: _____